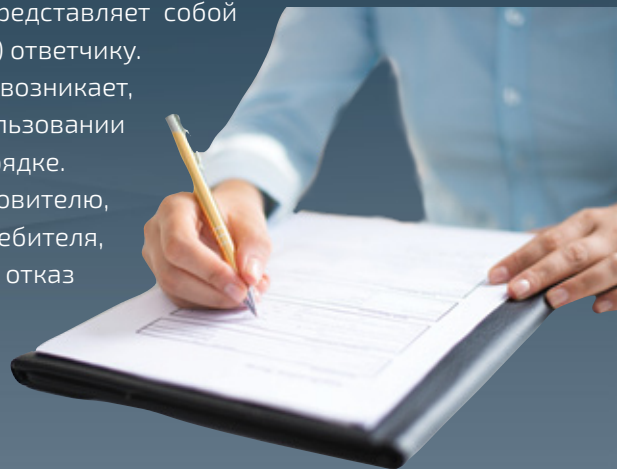




## Как составить и направить исковое заявление в суд?

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ** – это процессуальный документ, который представляет собой требования, предъявляемые истцом (лицо, права которого нарушены) ответчику. Необходимость подать исковое заявление о защите прав потребителя возникает, когда нарушены права потребителя при заказе, приобретении или использовании им товаров (работ, услуг) и они не восстановлены во внесудебном порядке. До обращения в суд целесообразно направить продавцу (изготовителю, исполнителю) претензию об устранении нарушений прав потребителя, чтобы в последующем иметь возможность взыскать штраф за отказ в удовлетворении законных требований.

Образцы претензий по различным жизненным ситуациям размещены в разделе «Образцы претензий» сайта Минторга РБ <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1855/>



### Адресная часть искового заявления (иска)

В верхнем правом углу (адресной части) иска следует указать:

- наименование суда, в который подается иск;
- сведения об истце – Ф.И.О., адрес места жительства с почтовым индексом, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии).

**!** **Следует знать!** Если иск подается представителем, указываются также аналогичные сведения о нем;

- сведения об ответчике – наименование продавца (изготовителя, исполнителя); адрес его места нахождения, адрес электронной почты, телефон (если известны).

**!** **Следует знать!** Реквизиты продавца (изготовителя, исполнителя) могут быть, например, указаны в чеке или квитанции за товар (работу, услугу). Адрес юридического лица (продавца, изготовителя, исполнителя) можно узнать также по номеру ИНН (или ОГРН) на официальном сайте ФНС России;

- цену иска (если требования носят имущественный характер)

### Содержание искового заявления (иска)

В тексте иска, придерживаясь официального стиля, следует указать:

- информацию о товаре (работе, услуге). Следует указать когда, где и по какой цене приобретен товар
- (оформлен заказ на работу или услугу);
- информацию о нарушении прав и об обстоятельствах, на которых основываете свои требования. Следует указать, когда и какой недостаток товара (работы, услуги) обнаружен, либо какие нарушения допустил продавец (изготовитель, исполнитель) (например, нарушены сроки передачи товара или выполнения работы (услуги) или она оказана некачественно). Укажите положения статей Закона о защите прав потребителей, например, 18, 23, 28 или 29;
- требования к ответчику (например, возврат денег, обмен, устранение недостатков, уменьшение цены, возмещение убытков, взыскание неустойки, компенсация морального вреда);
- цену иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм. В цену иска входят денежные средства, уплаченные за товар (услуги, работы), неустойка.

**!** **Следует знать!** В цену иска не включаются штраф за отказ в добровольном удовлетворении требований потребителя, компенсация морального вреда, а также судебные расходы;

- сведения о соблюдении досудебного порядка урегулирования спора с приложением к иску претензии.



### Следует знать!

– досудебная подача претензии об устранении нарушений прав потребителя обязательна по спорам, связанным: с предоставлением некачественного туристского продукта туроператором; неисполнением или ненадлежащим исполнением оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи.

– несоблюдение правила об обязательном досудебном порядке урегулирования спора может являться основанием для возвращения искового заявления истцу.

Если ответчик не удовлетворил ваши законные требования, предъявленные до обращения в суд, с него взыскивается штраф в размере 50% от присужденной судом суммы;

– дату и подпись истца или представителя истца (при наличии соответствующего документа).



## Документы, которые следует приложить к исковому заявлению (иску)

К исковому заявлению прикладываются следующие документы:

- доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя;
- документы, подтверждающие обстоятельства, на которых основывается ваше требование – кассовый чек, квитанция к приходно-кассовому ордеру, выписка по банковскому счету и др., договор купли-продажи товара или подряда или оказания услуг (в том числе заказ-наряд), экспертные заключения, отчет об оценке стоимости устранения недостатков товара (работы), документы, подтверждающие устранение недостатков результата работы за ваш счет, и др.;
- документы, подтверждающие причинение вам нравственных и физических страданий (при возможности). При наличии таких доказательств, суду легче установить и оценить значимые обстоятельства дела;
- копию досудебной претензии и доказательства направления ее ответчику, ответ на вашу претензию (при наличии);



## В какой суд следует подать исковое заявление (иск)

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд:

- по адресу организации-ответчика (ее филиала или представительства, если иск вытекает из их деятельности) или по месту жительства индивидуального предпринимателя – ответчика;
- по месту жительства или пребывания истца;
- по месту заключения или исполнения договора.

Иски о защите прав и законных интересов группы потребителей подаются по адресу ответчика. В мировой суд – если сумма иска не превышает 100 000 руб.

В районный суд – если сумма иска выше 100 000 руб.



**Следует знать!** Иски о защите неимущественных прав потребителей и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду.



## Способы подачи искового заявления (иска)

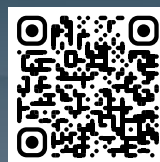
- на бумажном носителе.
- в электронном виде (при наличии технической возможности у судебного органа). Иск следует направить на официальную электронную почту суда. Информацию об электронной почте можно узнать на официальном сайте соответствующего суда.

Образцы исков по различным жизненным ситуациям размещены в разделе «Образцы исковых заявлений» сайта Минторга РБ <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16549/>

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Минторг РБ по адресу:  
450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703  
с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов

**Телефон «горячей линии»**  
**8 (347) 218-09-78**

Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена актуальная информация для потребителей.



Уфа, 2023